

## NOUS CONNAISSONS ET COMPRENONS NOS CLIENTS !

Nos clients nous choisissent comme partenaire compétent car nous les connaissons et nous les comprenons. Nous sommes par là même en mesure de leur offrir les produits et services qui leur conviennent. Nous négocions dans le respect du principe de la prestation et de la contre-prestation.



NOUS CONNAISSONS ET  
COMPRENONS  
NOS CLIENTS !



## NOUS RÉCOMPENSONS LA PENSÉE ENTREPRENEURIALE !

Nos collaborateurs relèvent des défis et apprécient leur liberté d'action. Nous encourageons leur autoresponsabilité et leur autonomie et récompensons la pensée et l'action entrepreneuriales !

NOUS RÉCOMPENSONS  
LA PENSÉE ENTREPRENEURIALE !



NOUS PROTÉGEONS  
NOTRE ENVIRONNEMENT !

## NOUS PROTÉGEONS NOTRE ENVIRONNEMENT !

Nous protégeons activement notre environnement en promouvant des décisions et des activités durables et respectueuses de l'environnement.

# PRINCIPES DIRECTEURS

## NOUS ASSURONS LA RÉUSSITE FINANCIÈRE !

Nous assurons par nos activités la réussite financière de nos bailleurs de capitaux et investissons dans l'avenir les fonds générés par l'exploitation.



NOUS ASSURONS  
LA RÉUSSITE FINANCIÈRE !

## NOUS FAISONS PARTIE DE LA SOCIÉTÉ !

Nous contribuons au bien de la société et nous engageons à adopter un comportement éthique, moral et juridiquement correct.



NOUS FAISONS  
PARTIE DE LA SOCIÉTÉ !