

DES SOLUTIONS DE FORMATION EN LIGNE EN COMPLÉMENT DE LA FORMATION PRATIQUE

Centre suisse des paraplégiques de Nottwil



CONTEXTE

Dans le domaine particulièrement sensible du nettoyage des blocs opératoires, il est essentiel de disposer de processus uniformes, de normes d'hygiène élevées et d'un personnel bien formé. Parallèlement, les barrières linguistiques, la pénurie de main-d'œuvre qualifiée et la rotation du personnel posent des défis à de nombreux établissements de santé. Le Centre suisse des paraplégiques recherchait donc une solution numérique permettant de former son personnel de manière flexible, standardisée et durable.



PROCÉDURE

1. Évaluation de la solution de formation

Dans le cadre de la recherche d'une solution de formation continue numérique, la plateforme d'apprentissage en ligne de Weita a su convaincre par ses contenus axés sur la pratique, sa facilité d'utilisation ainsi que l'accompagnement personnalisé. Les échanges lors des réunions ERFA ont également contribué à instaurer une collaboration de confiance.

2. Intégration dans l'environnement d'apprentissage

Le cours d'e-learning existant sur le nettoyage en salle d'opération a été intégré à l'environnement d'apprentissage numérique du Centre suisse des paraplégiques et introduit comme élément à part entière du concept de formation.

3. Déploiement auprès des collaborateurs

Les modules d'apprentissage ont été mis à la disposition des collaborateurs concernés et instaurés comme mesure de formation obligatoire. Ainsi, des contenus importants sont disponibles à tout moment sous forme numérique et peuvent être traités de manière flexible.



RÉSULTAT / SOLUTION

Grâce à la formation en ligne, le Centre suisse des paraplégiques dispose d'une solution de formation numérique qui favorise la transmission standardisée des connaissances en matière d'hygiène et de nettoyage. Les collaborateurs peuvent suivre les contenus de manière autonome et rester à la pointe des connaissances techniques. Parallèlement, cela facilite la formation continue au quotidien.



IMPACT

- Valorisation des collaborateurs grâce à une formation continue
- Renforcement de l'autonomie dans le processus d'apprentissage
- Diffusion uniforme des normes d'hygiène et de qualité
- Transmission flexible et efficace des connaissances
- Contenus de formation actualisés disponibles à tout moment
- Ancrage durable des connaissances au sein de l'entreprise

CHIFFRES ET STATISTIQUES 2025

2 mio
de membres

1'103

patients hospitalisés seront
pris en charge au SPZ en 2025.

33,2 mio

de francs suisses de dons et
d'aide financière directe aux
personnes paraplégiques en
2025.

31'300

visites en 2025

« L'apprentissage en ligne encourage
les collaborateurs, renforce
leur autonomie et les aide à rester
constamment à la page. »

Ruth Baumgartner, responsable de l'intendance



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Les formations numériques offrent une grande flexibilité

Les contenus de formation peuvent être consultés à tout moment et en tout lieu.

La standardisation des contenus favorise la qualité

Des formations uniformisées favorisent la mise en œuvre cohérente des normes d'hygiène et de qualité.

L'apprentissage autonome renforce les compétences des collaborateurs

L'apprentissage en ligne favorise la responsabilisation et soutient le développement personnel.